

## NÁVOD NA POUŽÍVANIE A OŠETROVANIE OBUVI

Užitočné rady, ktoré sa týkajú výberu, používania a ošetrovania obuvi nielen za účelom spokojnosti, ale aj dlhodobého užívania, pri nosení vybratého druhu tovaru.

### Správny výber obuvi:

Pri výbere obuvi je veľmi dôležitá správna veľkosť, tvar, šírka a účel, na ktorý ju budete používať. Obuv by mala presne zodpovedať Vaším potrebám. Prosím, dbajte na to, aby sa prsty nedotýkali vnútornej strany špičky obuvi. Dĺžka vnútorného priestoru topánky má byť väčšia (cca 6-8 mm), čo umožní nohe v topánke správne pracovať. Je veľmi dôležité vyskúšať obe topánky, zašnurovať ich, prípadne inak ju upevniť, podľa typu produktu. V priebehu dňa dochádza k prirodzenému miernemu opuchu nôh, preto prosím topánky v pokoji vyskúšajte v pohodlí domova. **Nevhodne zvolený tvar, veľkosť, šírka a problémy s tým súvisiace nemôžu byť predmetom reklamácie.**

Obzvlášť je veľmi dôležité si uvedomiť účel, k akému budete obuv používať, čo vo výraznej miere ovplyvňuje aj vykonávanie údržby. Upozorňujeme, že je nevyhnutné predchádzať všetkým faktorom, ktoré by akýmkoľvek spôsobom mohli do značnej miery ovplyvniť (skrútiť) životnosť a funkčnosť obuvi. Na ošetrovanie obuvi používajte **iba** prostriedky na to určené. V žiadnom prípade na ošetrovanie obuvi nepoužívajte kozmetické prostriedky (rôzne krémy), rozpúšťadla (napr. lieh) a prípravky im podobné, ktoré môžu spôsobiť nezvratné poškodenie výrobku. Nie je dovolené prať obuv v práčke, ak nie je označená príslušným piktogramom. Obuv poškodená nevhodným ošetrovaním **nemôže byť predmetom reklamácie.**

### Správne používanie a údržba obuvi:

- ✓ obuv, predávaná našou spoločnosťou nie je vode nepriepustná, preto odporúčame použitie impregnačných sprejov, čím zvýšite jej nepriepustnosť;
- ✓ pri obúvaní, hlavne obuvi s uzavretou pätou dbajte na to, aby bolo rozviazaná, prípadne dostatočne uvoľnená a použite obuvnícku lyžicu;
- ✓ dostatočné uvoľnenie obuvi platí aj pri vyzúvaní, obuv nikdy nevyzúvajte spôsobom „topánka o topánku“;
- ✓ obuv je potrebné pravidelne a často strieďať, predovšetkým v daždivom a vlhkom počasí;
- ✓ po vyzutí je vhodné obuv napnúť na napínače vhodnej veľkosti;
- ✓ je nutné po každom (aj krátkom) použití obuv nechať dôkladne vyschnúť a vyvetrať;
- ✓ používanie nedostatočne vysušenej obuvi spôsobuje jej nadmerné opotrebenie;
- ✓ premočenú obuv nikdy prudko nesusťe, nechajte ju vyschnúť pri izbovej teplote (mimo zdroja zvýšenej teploty) a ak je to možné, vytiahnite von aj vložku (vkladaciu stielku);
- ✓ obuv sa nesmie rozmočiť, môže dôjsť k rozlepeniu podrážky, poškodeniu povrchovej úpravy a deformácii celkového tvaru topánok;
- ✓ posypové prostriedky majú negatívny vplyv na vzhľad obuvi, obuv po použití utrite od snehu a soli a následne naimpregnujte;
- ✓ sýte a tmavé odtiene brúsených usní môžu čiastočne púšťať farbu;
- ✓ pri zvýšenom potení nôh alebo prevlhnutiu vnútro obuvi môže taktiež čiastočne púšťať farbu;
- ✓ nerovná kresba líca a čiastočná rozdielnosť povrchu je pre prírodnú useň charakteristická;
- ✓ vrchná useň nie je neobmedzene odolná proti vlhkosti;
- ✓ medzi základnú údržbu, ktorá zabraňuje poškodeniu samotnej obuvi e jej ďalších súčastí a je vykonávaná zákazníkom, čiže nepodlieha reklámii patrí: výmena opotrebovaných pätníkov, podošvy, stielky, šnúrky;
- ✓ opotrebovanie pätníkov závisí od veľkosti jeho plochy, ihlový podpätok sa opotrebuje rýchlejšie, ako pätník s väčšou plochou;

- ✓ odporúčame pravidelne meniť vkladacie stielky do obuvi, aby nedošlo k poškodeniu vnútornej časti topánky;
- ✓ chodiť v obuvi je nevyhnutné dostatočne upevniť suchým zipsom, zipsom šnúrkami a pod., nedostatočne upevnené chodidlo môže byť príčinou nadmerného opotrebovania stielok a podšívok;
- ✓ sýte a pastelové farby vrchných materiálov môžu v priebehu používania vyblednúť;
- ✓ biele materiály môžu v priebehu používania zožltnúť;
- ✓ obuv ste textilnou podošvou nie je určená na bežné nosenie, pri ktorom môže dôjsť k poškodeniu jej spodku.

***Nesprávne používanie, ošetrovanie a udržiavanie obuvi môže viesť k neuznaniu reklamácie.***

Upozorňujeme, že reklamáciu, ktorá sa vzťahuje na vyskytnutú vadu nevyhnutne bez zbytočného odkladu reklamovať ihneď po jej zistení. V prípade, ak reklamácia nebude uplatnená v nevyhnutne krátkej dobe a výrobok aj napriek vade bude naďalej používaný, môže spôsobiť jej prehĺbenie až celkové znehodnotenie. V dôsledku uvedených skutočností môže byť reklamácia zamietnutá. Reklamáciu je potrebné uplatniť s priloženým dokladom o kúpe. Posúdenie oprávnenosti reklamácie trvá najviac 30 kalendárnych dní od prijatia tovaru do reklamačného konania. Za chybu nie je možné považovať zmenu tovaru v dôsledku jeho bežného používania, nesprávneho používania, či zásahu. V prípade uznania a oprávnenosti reklamácie, reklamačný poriadok rozlišuje dva druhy chýb: **odstrániteľné**, kedy je tovar opravený na náklady predávajúceho a **neodstrániteľné**, kedy je tovar vymenený za nový, prípadne je vrátená kúpna cena.

Reklamovaný tovar musí byť vyčistený, zbavený nečistôt a musí spĺňať zásady všeobecnej hygieny.

Považujeme za dôležité upozorniť, že záručná doba a životnosť výrobku sú dva rôzne pojmy. Životnosť výrobku je daná spôsobom a intenzitou používania a nemusí byť vždy rovnaká ako záručná doba. To znamená, že pri intenzívnom používaní môže byť životnosť kratšia než je záručná doba.

Záruka sa nevzťahuje na zmeny vlastnosti obuvi, ktoré vznikli v priebehu záručnej doby v dôsledku opotrebovania či prirodzenej zmeny vlastnosti materiálu.

Účelovosť obuvi:

Účelovosť ovplyvňuje voľbu použitého materiálu, konštrukciu prevedenia a spôsob údržby obuvi:

- ✓ **Spoločenská obuv** – je určená predovšetkým na krátkodobé nosenie v interiéri. Jedná sa väčšinou o celousňovú obuv klasických strihov s usňovou podošvou, spojenou lepom a vrškom. Je veľmi citlivá na vlhkosť a nerovný povrch, preto sa neodporúča jej nosenie v exteriéroch.
- ✓ **Vychádzková obuv** – je určená k noseniu po miestnych komunikáciách alebo v miestnostiach. Vyznačuje sa mohutnejšou a trvanlivejšou konštrukciou spodku než obuv spoločenská. Je bez výraznejších módných prvkov. Je charakteristická veľkou pestrosťou strihov. Životnosť a pohodlnosť sú v prípade vychádzkovej obuvi dôležitejšie, než módnosť.
- ✓ **Zimná obuv** – je určená k noseniu po miestnych komunikáciách v zimnom období.
- ✓ **Vysoko módna obuv** – Táto obuv je určená na krátkodobé, občasné a nenáročné nosenie. Materiály a typ konštrukcie sú vyberané s dôrazom na posledné módné trendy. Všetko je podriadené vzhľadu a estetikej hodnote. Životnosť takejto obuvi je obmedzená a môže byť výrazne kratšia, ako je poskytovaná záručná doba. Je určená predovšetkým suchého prostredia. Táto obuv nie je určená na každodenné používanie. Je určená skôr na občasné nosenie.

Najbežnejšie technológie spájania zvršku obuvi a podrážky sú:

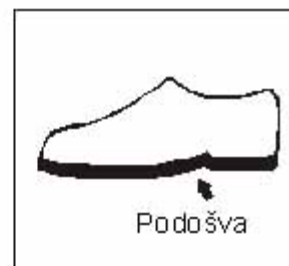
- ✓ **Obuv lepená** – jedná sa o najčastejšiu technológiu spájania. Pevnosť tohto druhu spoja môže byť oslabená premočením, ale rovnako aj opakovaným nosením vlhkej a nedostatočne vysušenej obuvi. Spoj môže byť porušený aj pri jeho náhodnom a výraznom mechanickom pôsobení.
- ✓ **Obuv flexiblová** - je veľmi pohodlná a flexibilná obuv s efektným prešivaným okrajom. Zvršok obuvi je priamo prišívajú k spodku bez nutnosti použitia napínacej stielky. Nevýhodou takto spojenej obuvi je obmedzená nepriepustnosť vody. Tento druh obuvi sa odporúča nosiť v suchom prostredí. Pri zvýšenej vlhkosti môže dôjsť k jej premočeniu.

Pripomíname, že správne a pravidelné ošetrovanie výrobkov z prírodnej kože predlžuje ich životnosť, funkčnosť a rovnako aj krásu. Dôležitá je prevencia, preto treba dbať na to, aby výrobky z kože neboli vystavované dlhodobému pôsobeniu dažďa a snehu, vysokým teplotám, silnému znečisteniu, poškrabaniu alebo násilnému poškodeniu.

#### Ošetrovanie obuvi:

- ✓ **Useň** – je charakteristická premenlivou kresbou líca. Je prispôsobivá tvaru nohy. Nie je bezpodmienečne odolná proti vonkajšej vlhkosti, preto je nevyhnutné sa o ňu starať, vyžitím predovšetkým impregnačného spreju. Farebné podšívky v obuvi, stielky alebo obuv bez podšívky sú súčasťou módného vzhľadu, preto pri premočení alebo nadmernom potení môže zafarbovať chodidlá (ponožky, pančuchy). Nečistoty z obuvi je možné odstrániť vlhkou (v žiadnom prípade mokrou) handrou. Obuv je potrebné nechať vysušiť a ošetriť krémom príslušného odtieňa. Obuv následne vyleštite.
- ✓ **Lakovaná useň** – sa odporúča čistiť mäkkým textilom za sucha alebo mokra. Povrch je nutné chrániť pred chemickými vplyvmi, rozmáčaním a mrazom.
- ✓ **Nubuk/velúr (semiš)** – obuv sa ošetruje kefovaním, najlepšie kefkou na semiš. Je možné aplikovať sprej indikovaný na semiš, ktorý farbu obuvi oživuje. Obuv zo semišu nikdy nepremáčajte a nekrémujte!
- ✓ **Textil** - sa ošetruje kefovaním výlučne za sucha, prípadne čistiacimi sprejmi určenými na textil.
- ✓ **Syntetická obuv** – často sa svojim vzhľadom zamieňa s usňou, ich vlastnosti sú však odlišné. Tento druh obuvi je vhodné ošetrovať vlhkou handričkou alebo špongiou a utrieť do sucha. V žiadnom prípade sa nesmú používať prípravky určené na ošetrovanie usne (krémy, leštidlá...). Syntetická obuv je náchylná na mechanické poškodenie, ako napr. zakopnutie.

#### Piktogramy:





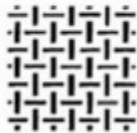
- PRAVÁ KOŽA



- LAKOVANÁ PRAVÁ KOŽA



- INÝ MATERIÁL



- TEXTÍLIA